

Experience Our Heart
DOWNTOWN
WELLAND
Vivez l'expérience



2019 ANNUAL REPORT / RAPPORT ANNUEL 2019

Welland Downtown Business Improvement Area/SDAC Centre-Ville de Welland
195 East Main Street/ 195 Rue Main Est
289 820 7467 // info@downtownwelland.ca

www.downtownwelland.ca



TABLE OF CONTENTS / TABLE DES MATIÈRES

<u>To Our Members/Pour Nos Membres</u>	3
<u>Budget 2020</u>	5
<u>Financial Statement/État Financier</u>	7
<u>Board of Directors/Conseil Administratif</u>	10
<u>Newly appointed Board members/Nouveaux membres du Conseil Administratif</u>	11
<u>Information</u>	12



TO OUR MEMBERS / POUR NOS MEMBRES

We are fortunate to have dedicated Board Members who have contributed significantly to the success and direction of the WDBIA. Our Board is comprised of four standing committees that demonstrate leadership, good governance and operational oversight.

Here are some of the highlights of 2019:

Governance Committee:

- Drafted the Strategic Plan
- Compiled an extensive policies and procedures manual

Finance and Audit:

- Provided oversight on revised accounting process
- Hired bookkeeper to facilitate reporting, day to day bookkeeping duties

Beautification

- Revision and addition of floral décor
- Addition of Downtown entrance signs
- Canada flag Project
- Community Garden
- Rose Festival Window Decorating

Events and Promotion and Marketing

- Supper market
- Canada Day in the downtown
- Santa Claus Parade
- Concerts on the Canal
- Digital Main Street
- Welland-opoly

Nous avons la chance d'avoir des membres dévoués au Conseil d'Administration qui ont grandement contribué au succès et à la direction du SDAC. Notre conseil d'administration est composé de quatre comités permanents qui font preuve de leadership, de bonne gouvernance et surveillance opérationnelle.

Voici quelques faits saillants de 2019 :

Comité de Gouvernance :

- Rédigé le plan stratégique
- Développé un manuel complet de politiques et de procédure

Finances et Audit (vérification) :

- Supervision du processus comptable révisé.
- Commis-Comptable embauché pour faciliter la préparation des rapports, tâches journalières

Embellissement

- Révision et ajout de décor floral
- Panneaux d'entrée au centre-ville
- Projet de drapeau du Canada
- Jardin Communautaire
- Décoration des vitrines pour le Festival de Rose

Événements et promotion

- Marché du souper
- Fête du Canada au centre-ville
- Défilé du Père Noël
- Concerts sur le Canal
- Digital Main Street
- Welland-opoly



MESSAGE FROM THE CHAIR / DU PRÉSIDENT

It is an honour and a privilege to serve as Chair of our incredible BIA and to share with you the highlights of the past year. The Board has worked hard in accomplishing some key goals to make downtown Welland vibrant and proactive. Every Board member has given of their time and expertise to ensure that our goals and mandate are accomplished. From community events to a balanced budget and a review of organizational policies and procedures, it has been a busy year.

The Board looks forward to continuing its work serving our downtown members with further promotions, events and beautification. All of this so that we may continue to build on the successes to date.

Kelly Jones ~ Chair

C'est un honneur et un privilège de présider notre incroyable SDAC et de partager avec vous les faits saillants de l'année écoulée. Le conseil a beaucoup travaillé pour atteindre certains objectifs clés visant à rendre le centre-ville de Welland dynamique et proactif. Tous les membres du conseil ont mis leur temps et leur expertise au service de la réalisation de nos objectifs et de notre mandat. Avec une belle re-branding ; événements communautaires ; un budget équilibré et un projet de révision de polices et de procédures ce fut une année bien remplie.

Le conseil se réjouit de poursuivre ses travaux pour continuer à servir les membres du SDAC centre-ville avec des promotions, des événements et des activités d'embellissement. Tout cela afin que nous puissions continuer à miser sur les succès enregistrés à ce jour.

Kelly Jones ~ Président

As a lifelong resident of Welland, I am excited to take on a role in which I am instrumental in promoting economic and community well-being in Downtown Welland. I am looking forward to apply my hometown pride to this position and will work diligently to make it an even greater place to work and live.

Alexis Higginbotham ~ E.D.

En tant qu'habitante de Welland depuis toujours, je suis enthousiaste à l'idée de m'engager dans un rôle dans lequel je peux participer activement à promouvoir le bien-être économique et communautaire du centre-ville de Welland. J'ai hâte de mettre ma fierté pour ma ville natale au service de ce poste et m'engage à travailler assidûment afin d'en faire un meilleur endroit de vie et de travail.

Alexis Higginbotham ~ Directrice Exécutive.



BUDGET 2020

The 2020 budget was prepared with the goal of meeting the day to day functions of the WDBIA while enhancing the funds spent on beautification and creating new initiatives for more and continued feet in the streets.

The 2018 report card from our members indicated that beautification was important to their businesses and reflecting a positive light on the downtown. The Board, thus, prioritized the aspect of the 2020 spending on beautification items including a new venture with the WDBIA street crew that will assist with sidewalk cleanliness.

Canada Day is an event established in the downtown that highlights the amenities of our downtown catchment with specifics to Merritt Park and the unique offer of having a freshwater canal at the disposal of the community for recreation and enjoyment.

Along with workshops for the benefit of members and working with the City to enhance the holiday season with the Santa Claus Parade, the community events is a driver to bring more feet to our downtown streets (and bums in seats) as well as providing downtown businesses to take advantage of the increased people traffic.

The budget includes other new items such as a bike blitz to respond to the many concerns of members regarding non-pedestrian traffic on our sidewalks. As well, the Board having initiated summer events, is now looking to late fall/winter events to continue to invite more traffic to the downtown through the Movie/Dinner nights promotion.

Respectfully Submitted,

Dolores Bujold Wright Interim Treasurer 2018-2019

Revenue:	<u>\$158,820.00</u>
Admin expenses:	\$ 24,894.00
Beautification expenses:	\$ 60,581.00
Community Events:	\$ 45,199.00
Promotional and Marketing:	\$ 19,645.00
Governance:	\$ 500.00
Long Term Debt:	<u>\$ 7,500.00</u>
TOTAL EXPENSES	\$158,319.00
Net operating	\$ 501.00

Please refer to detailed budget in separate handout.



BUDGET 2020

Le budget 2020 a été préparé dans le but de remplir les fonctions quotidiennes du SDAC Centre-Ville tout en augmentant les fonds dépensés pour l'embellissement et en créant de nouvelles initiatives pour d'avantage et pour maintenir les pieds dans les rues.

Le bulletin 2018 de nos membres indiquait que l'embellissement était important pour leurs activités et reflétait un éclairage positif sur le centre-ville. Le conseil a donc donné la priorité à l'aspect relative aux dépenses d'embellissement pour 2020, notamment une nouvelle entreprise avec une équipe de rue qui contribuera à la propreté des trottoirs.

La fête du Canada est un événement établi dans le centre-ville qui met en valeur les commodités de notre bassin versant du centre-ville avec des détails sur le parc Merritt et l'offre unique d'un canal d'eau douce à la disposition de la communauté pour le loisir et le divertissement.

En plus des ateliers pour le bénéfice des membres et de la collaboration avec la ville pour améliorer la saison des fêtes avec le défilé du Père Noël, les événements communautaires incitent d'avantage de gens à se promener dans les rues du centre-ville (et à accueillir des clochards dans les sièges), tout en offrant aux entreprises du centre-ville tirer parti de l'augmentation du trafic de personnes.

Le budget comprend d'autres éléments nouveaux, tels qu'une campagne éclair de bicyclette pour répondre aux nombreuses préoccupations des membres concernant la circulation non-piétonne sur nos trottoirs. De plus, le conseil ayant initié des événements estivaux, compte maintenant sur les événements de fin d'automne/hiver pour continuer à attirer d'avantage de trafic vers le centre-ville par le biais de la promotion Soirées cinéma/soupers.

Respectueusement soumis, Dolorese Bujold Wright Trésorière par intérim 2018-2019

Revenu:	<u>\$158,820.00</u>
Administration:	\$ 24,894.00
Embellissement :	\$ 60,581.00
Événements :	\$ 45,199.00
Promotion et Marketing:	\$ 19,645.00
Gouvernance:	\$ 500.00
Dette à Long Terme:	<u>\$ 7,500.00</u>
DÉPENSES – total	\$158,319.00
Net	\$ 501.00



FINANCIAL STATEMENT / ÉTAT FINANCIER 2018 - Notes from Auditors

During the course of the audit, Deloitte:

- a) Assessed the design and implementation of internal controls that were considered relevant to the audit to assist in determining the risks of material misstatement.
- b) Tailored the audit approach to specifically address significant audit risks identified, which were: grant revenue may be misstated, and the presumed risk of fraud related to management override of controls and revenue recognition
- c) Completed the required procedures with respect to understanding the process to identify the risk of fraud in the Board of Management of the WDBIA and the internal control that management has established to address this risk. Deloitte did not become aware of any identified or suspected fraud during the course of the audit.

Deloitte evaluated the significant qualitative aspects of the Board of Management of the Welland Downtown Business Improvement Area's accounting practices, including accounting policies, accounting estimates and financial statement disclosures and determined them to be, in their judgment in all material respects, acceptable under PSAS and under the particular circumstances of the Welland Downtown Business Improvement Area.

- ✓ During the audit, Deloitte did not become aware of any significant deficiencies in internal control.
- ✓ There were no uncorrected misstatements or disclosure misstatements.
- ✓ Management is responsible for assessing subsequent events up to the date of the approval of the Company's financial statements. At the report date, there were no significant post year-end events.

Au cours de l'audit, Deloitte :

- a) A évalué la conception et la mise en œuvre des contrôles internes juges pertinents pour l'audit afin de faciliter la détermination des risques d'anomalies significatives.
- b) A adapté l'approche d'audit pour traiter spécifiquement les risques d'audit significatifs identifiés, à savoir : les revenus de la subvention peuvent être erronés et le risque présumé de fraude lié aux non-respects des contrôles et à la comptabilisation des revenus par la direction
- c) Achèvement des procédures requises pour comprendre le processus d'identification u risque de fraude dans l'entreprise et le contrôle interne mis en place par la direction pour faire face à ce risque. Deloitte n'a pas eu connaissance de fraude identifiée ou présumée au cours de l'audit.

Deloitte a évalué les aspects qualitatifs importants des pratiques comptables du Conseil Administratif du SDAC Centre-Ville Welland, notamment les conventions comptables, les estimations comptables et les informations fournies dans les états financiers, et a déterminé qu'ils étaient, à leur avis, jugés acceptables aux termes du système et dans les circonstances particulières du SDAC Centre-Ville de Welland.

- ✓ Au cours de l'audit, Deloitte n'a pas eu connaissance de manquements importants dans le contrôle interne.
- ✓ Aucune anomalie non corrigée ou inexacte n'a été rapportée.
- ✓ A direction est responsable de l'évaluation des événements postérieurs à la date d'approbation des états financiers du Conseil Administratif SDAC Centre-Ville Welland. A la date du rapport, il n'y avait aucun événement significatif après la fin de l'année.



FINANCIAL STATEMENT / ÉTAT FINANCIER 2018

Welland Downtown Business Improvement Area

Statement of Operations

Year ended December 31, 2018

	Budget 2018	Actual 2018
REVENUE		
Events and grants	\$ 11,500.00	\$104,141.00
Tax Levy	\$105,000.00	\$105,000.00
Sponsorship		\$ 19,500.00
Other Revenue	<u>\$3,500.00</u>	<u>\$ 48,266.00</u>
	\$120,000.00	\$276,907.00
EXPENSES		
Community Events and Promotion activities	\$ 14,000.00	\$143,216.00
Wages	\$ 62,810.00	\$ 56,717.00
Professional Fees	\$ 3,100.00	\$ 27,421.00
Beautification	\$ 19,625.00	\$ 23,901.00
Office supplies, rent, Telephone, insurance	<u>\$ 12,800.00</u>	<u>\$ 13,717.00</u>
	<u>\$112,335.00</u>	<u>\$264,972.00</u>
Annual Surplus	\$ 7,655.00	\$ 11,935.00
Accumulated Deficit, beginning of year	\$ (61,844.00)	\$(61,844.00)
Accumulated Deficit, end of year	\$ (54,179.00)	\$(49,909.00)



Welland Downtown Business Improvement Area

Statement of Financial Position

Year ended December 31, 2018

	2018 \$	2017 \$
Financial Assets		
Cash and Short Term investments	78,082	85,775
Accounts Receivable	<u>12,113</u>	<u>--</u>
	90,195	85,775
Financial Liabilities		
Accounts payable and		
Accrued liabilities	20,104	20,119
Due to the City of Welland	<u>120,000</u>	<u>127,500</u>
	140,104	147,619
Net Debt	(49,909)	(61,844)
Accumulated Deficit	<u>(49,909)</u>	<u>(61,844)</u>

Welland Downtown Business Improvement Area

Statement of Cash Flows

Year ended December 31, 2018

	2018 \$	2017 \$
Financing Activity		
Repayment of due to City of Welland	(7,500)	(7,500)
Net (decrease) increase in cash	(7,693)	29,856
Cash, beginning of year	<u>85,775</u>	<u>55,919</u>
Cash, end of year	<u>78,082</u>	<u>85,775</u>



BOARD OF DIRECTORS / CONSEIL ADMINISTRATIF



Kelly Jones
Chair
Président du Conseil
Employment Solutions
289-821-2791
kjones@employment-solutions.org



Brenda Herchmer
Vice Chair
Co-Interim Treasurer
Vice-Présidente
Co-Trésorière provisoire
Owner: The Leisure Loft
Cafe
289-820-5373
vc@downtownwelland.ca



Alyssa Adams
Secretary / Executive Of
The Board
Secrétaire exécutive du
conseil
Flett Beccario Barrister &
Solicitor
aadams@flettbeccario.com



Leslie Robichaud
Chair of Beautification
Responsable
de l'embellissement
Owner: Elite Hair Salon
905-733-0077
elitehairsalon@hotmail.com
downtown@downtownwelland.ca



Cory Cruise
Owner: Cory Cruise
Music
905-941-0966
cruisedates@gmail.com



Glen Bowes
Owner: Bowes IT
Solutions
289-479-5606
glen@bowesit.com



Bonnie Fokkens
City Of Welland
905-735-1700
Bonnie.fokkens@welland.ca



Claudette Richard
City Of Welland
905-735-1700
Claudette.Richard@welland.ca



NEWLY APPOINTED BOARD MEMBERS
NOUVEAUX MEMBRES DU CONSEIL ADMINISTRATIF

Holly Treddenick

Business Owner – Femmes du Feu Creations / Circus Session

22 King Street, Welland ON

647-234-2583

Leda See

Business Owner – Taris on the Water

25 West Main Street, Welland ON

905-788-0123

taris@taris.ca

David Alexander

Sage Femmes Renaissance Midwifery

196 East Main Street, Welland ON

905-714-7258



INFORMATION / COORDONÉES

THE WELLAND DOWNTOWN BIA SDAC CENTRE-VILLE DE WELLAND

Contact our office

Contactez notre bureau

195 East Main Street / 195 rue East Main
Welland, ON L3B 3W7
(289) 820 7467

www.downtownwelland.ca

info@downtownwelland.ca

